

Checkliste „Verhalten im Schadensfall“

Als Handlungsempfehlung bei Überschwemmungsschäden wird auf folgenden Link verwiesen, beispielhaft von der Gothaer Versicherung aufgelistet:

https://www.gothaer.de/media/n/meine_gothaer/kundenservice/schaden_melden/handlungsempfehlungen-ueberschwemmung.pdf

Analyse des Schadens

- Schadenursache
- Schadenhergang
- Schadenort

Schadenmeldung vollständig ausfüllen

- Füllen Sie die Schadenanzeige gewissenhaft und vollständig aus
- Beschreiben Sie die Schadenursache und den Schadenhergang detailliert
- Geben Sie das korrekte Schadendatum ein (besonders wichtig bei Sturm- und Hagelschäden)

Schadenfotos anfertigen

- Fertigen Sie aussagekräftige Schadenfotos

Prüfung was Sie tun können, um den Schaden zu mindern

- Schadenminderungspflicht (z.B. Wasser abstellen nach einem Rohrbruch)

Inanspruchnahme eines Handwerkers, Einholung eines KVA

- Lassen Sie sich durch eine Reparaturfirma einen Kostenvoranschlag erstellen
- Notwendige Sofortmaßnahmen wie z.B. Leckageortung dürfen veranlasst werden

Checkliste prüfen und gesammelte Unterlagen an mich mailen

- Gesammelte Schadenunterlagen ermöglichen eine reibungslose und Unkomplizierte Schadenbearbeitung durch den Versicherer

Kosten- und Leistungsprüfung durch den Versicherer und ggf. Kostenfreigabe

- Ab einer gewissen Schadenhöhe wird ein Sachverständiger durch den Versicherer beauftragt